

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «Устра»

В.Л. Андреев

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## **ООО «Устра»**

<u>Юридический адрес</u>	<u>428028, ЧР, г. Чебоксары, проспект Тракторостроителей, 72, помещение 1</u>
<u>Фактический адрес</u>	<u>428028, ЧР, г. Чебоксары, проспект Тракторостроителей, 72, помещение 1</u>
<u>Телефон/факс</u>	<u>8(8352) 22-69-71/22-69-73</u>

# **Расчет фактических значений показателей надежности и качества оказываемых услуг**

*на 2017 год*

---

**Ответственный за заполнение:**

Фамилия имя отчество	Васильев Валерий Петрович
Должность	Заместитель директора по электрическим сетям
Телефон	89170788246 (22-82-46); 89278453567
E-mail:	<a href="mailto:elseti@ustra21.ru">elseti@ustra21.ru</a>

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении  
передачи электрической энергии для потребителей услуг  
электросетевой организации за 2017 год

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	0	120
2	0	121
3	0	121
4	0	127
5	0	130
6	0	130
7	0	130
8	0	132
9	0	132
10	0	140
11	0	140
12	0	129

Заместитель  
директора  
по электрическим  
сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности  
прекращений передачи электрической энергии

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Максимальное за расчетный период 2017 г. число точек присоединения	140
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	0

Заместитель директора  
по электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

№ п.п.	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии
		140
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час.	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3
		0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ ), шт.	Сумма по столбцу 13 формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 формы 1.3
		0

Заместитель директора  
по электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.5. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Наименования показателя	Мероприятия, направленные на улучшения показателя	Описание (обоснование)	Значения показателя, годы:				
			2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_{п}$ )			0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций ( $P_{тсо}$ )			0,8258	0,8134	0,8012	0,7892	0,7774

Заместитель директора  
 по электрическим сетям  
 \_\_\_\_\_  
 (должность)

Васильев В.П.  
 \_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

№ п.п.	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <1>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	44,798	Инвентарные карточки
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	38,285	Инвентарные карточки
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	85,46	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	140	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	134	
5	Средняя летняя температура, °С	17,5	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю $P_{saidi}$	5	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю $P_{saifi}$	7	

<1> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) – протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % – доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей – совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура – в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».

Заместитель директора  
по электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100,00	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	24	24	100,00	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	18	18	100,00	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100,00	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4	4	100,00	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100,00	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию					

5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	<b>2,00</b>

Заместитель директора  
по электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)



Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,33
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	10	30	33,33	обратная	0,25
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	33,33	обратная	0,25
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	10	30	33,33	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	10	30	33,33	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100,00	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,50
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100,00	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию					
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	0,1
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	<b>0,36</b>

Заместитель директора  
по электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,00	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	1,50
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	10	0,00	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:			100,00	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00	-	-

4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию					
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100,00	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100,00	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	<b>1,88</b>

Заместитель директора  
по электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.3. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**

428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2016	2017	2018	2019	2020
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества					
<b>И<sub>н</sub></b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
1.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.2. а)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.2. б)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.2. в)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.2. г)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
4.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
5.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
<b>И<sub>с</sub></b>	<b>0,36</b>	<b>0,36</b>	<b>0,36</b>	<b>0,36</b>	<b>0,36</b>
1.1.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
1.2. а)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
1.2. б)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
1.3.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
2.1.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
3.1.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
3.2.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
4.1.	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
<b>Р<sub>с</sub></b>	<b>1,88</b>	<b>1,88</b>	<b>1,88</b>	<b>1,88</b>	<b>1,88</b>
1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.3.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.4.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.5.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.6.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3.1.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.2. а)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3.2. б)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00

3.2. в)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
4.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
5.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
5.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,00	0,81	0,80	0,79	0,78

Заместитель директора  
по электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения  
показателя качества рассмотрения заявок на технологическое  
присоединение к сети в период 2017 г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	16
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв тпр}}$ )	1

Заместитель директора

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения  
показателя качества исполнения договоров об осуществлении  
технологического присоединения заявителей к сети, в период 2017 г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	22
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{\text{нс тпр}}$ )	1

Заместитель директора

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017 г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Показатель	Число, шт.
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	1,6
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{нпа\ тпр}$ )	1

Заместитель директора

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)



Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества  
оказываемых услуг электросетевой организации

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1	2	3
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, ( $P_n$ ).	1.1	0,00
Объем недопущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )	1.4	0,00
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ )	1.2	0,00
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )	1.3	0,00
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ( $P_{тпр}$ )	1.7 или 1.12	1,00
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, ( $P_{тсо}$ )	1.11	0,83
Плановое значение показателя, $P_n$ , $P_n^{пл}$	4.1	0; 0
Плановое значение показателя, $P_{тпр}$ , $P_{тпр}^{пл}$	4.1	1; 1
Плановое значение показателя, $P_{тсо}$ , $P_{тсо}^{пл}$	4.1	0,8258; 0,8134
Плановое значение показателя, $P_{ens}$ , $P_{ens}^{пл}$	4.1	0; 0
Плановое значение показателя, $P_{saidi}$ , $P_{saidi}^{пл}$	4.2	0; 0
Плановое значение показателя, $P_{saifi}$ , $P_{saifi}^{пл}$	4.2	0; 0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	п 5 методических указаний	0

Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	п 5 методических указаний	-1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	п 5 методических указаний	0

Заместитель директора по электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня  
надежности и качества оказываемых услуг

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1	2	3
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5	0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5	0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5	-1
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п. 5	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5	<b>-0,1</b>

Заместитель директора по  
электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 8.1. Журнал учёта данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах электросетевых организаций за январь-декабрь месяц 2017 года

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании							
Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, ПС, ТП, РП, КВЛ	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В, В1)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ, КВЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)	
													1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (0,22- 1 кВ)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
2	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
3	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
4	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
5	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
6	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
7	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
8	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
9	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
10	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
11	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
12	ООО "Устра"	КЛ	0	10			П	0	КЛ			0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
<b>ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:</b>							<b>И</b>	<b>0</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>0;1</b>	
- по связанным с проведением ремонтных работ							<b>П</b>	0	х	х	х	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	х	х	х	0	
- по аварийным ограничениям							<b>А</b>	0	х	х	х	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	х	х	х	0	
- по внеплановым отключениям							<b>В</b>	0	х	х	х	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	х	х	х	0;1

- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности	<b>B1</b>	0	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	1
--	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель директора по электрическим сетям

(должность)

Васильев В.П.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации ООО "Устра"  
за январь-декабрь месяц 2017 года

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
			Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	ВСЕГО	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
								1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (0,22- 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	ООО "Устра"						120						23	97	
2	ООО "Устра"						121						24	97	
3	ООО "Устра"						121						24	97	
4	ООО "Устра"						127						25	102	
5	ООО "Устра"						130						25	105	
6	ООО "Устра"						130						26	104	
7	ООО "Устра"						130						26	104	
8	ООО "Устра"						132						26	106	
9	ООО "Устра"						132						25	107	
10	ООО "Устра"						140						29	111	
11	ООО "Устра"						140						29	111	
12	ООО "Устра"						129						32	97	

Заместитель директора по  
(должность)

Васильев В.П.  
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью

**Общество с ограниченной ответственностью "Устра" (ООО "Устра")**  
 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 72, пом. 1

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	2	3
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
		140
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
		0
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
		0
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
		29
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
		111
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3
		0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	Сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3
		0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3
		0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	Сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3
		0

Заместитель директора  
по электрическим сетям

Васильев В.П.

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)